

WEBINAR

# LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

 COLABORA: ADICAE

 08/05/2020  12:00 – 12:45 H

## PROGRAMA

- > Bienvenida y presentación de la Guía “Tus derechos no están en cuarentena”
- > SESIÓN INFORMATIVA:
- > **Derechos de los consumidores y requisitos en contratos de compraventa y prestación de servicios**
  - > Viajes y paquetes turísticos
  - > Servicios prestados por varios proveedores
  - > Guarderías, Gimnasios, Academias, Eventos, Conciertos
  - > Servicios de telecomunicaciones
  - > Servicios funerarios
- > **Especiales medidas de protección al consumidor por el impacto de la crisis sanitaria**
  - > Cancelación de servicios no prestados
  - > Resolución de los contratos y soluciones alternativas
  - > Procedimientos y plazos para devoluciones, reembolsos y bonos
- > Preguntas

## COLABORA

### > ADICAE

(ADICAE) es una asociación de consumidores y usuarios inscrita en el registro de Asociaciones de Consumidores del Instituto Nacional de Consumo de España. Es miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios de España y representa a los consumidores en el Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la Junta Consultiva de la Dirección General de Seguros.

 08/05/2020  12:00h

EXCLUSIVAMENTE POR STREAMING  
NECESARIA INSCRIPCIÓN

Inscripción: <http://bit.ly/ocaten007>

Webinar: [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)

## + INFO

- > [observatorio@tenerife.es](mailto:observatorio@tenerife.es)
- > [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)

## DESTINATARIOS Y OBJETIVOS

**Consumidores y personal técnico de las OMICs**

La crisis sanitaria y estado de alerta por COVID 19 está provocando un enorme impacto que afecta a los **derechos e intereses económicos y sociales de los consumidores.**

En esta sesión informativa se tratarán aquellas situaciones que más afectan a los consumidores y usuarios por la contratación de servicios y productos básicos (viajes, gimnasios, academias, espectáculos, telecomunicaciones, suministros...) contemplados en la Guía “Tus derechos no están en cuarentena” elaborada por el Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable en colaboración con las OMICs de Tenerife.

Daremos respuestas a las dudas y consultas para que los consumidores sepan cómo tienen que actuar y defender sus derechos