



FORMACIÓN CONTINUADA 2010

VIII JORNADAS TÉCNICAS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS SOCIALES

FECHA:	Día 7 de octubre de 2010.
LUGAR:	Sede Central de CajaSiete (Avda. Manuel Hermoso Rojas, 8 - Santa Cruz de Tenerife).
HORARIO:	De 9:00 a 14:30 horas y de 16:00 a 19:00 horas.
DURACIÓN:	8 horas 30 minutos.
DESTINATARIOS:	Técnicos de Servicios Sociales que desarrollen su actividad desde cualquier ámbito (público y/o privado).
CONTENIDOS:	<ul style="list-style-type: none">▪ Calidad en los Servicios Sociales: La música que el cliente espera oír. <u>D. Luis Alberto Barriga Martín</u>, T. S. de la Diputación Provincial de Valladolid.▪ Proyecto de Informatización y cambio organizativo en el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. <u>D. Jacinto Brito González</u>, Director General de Organización y Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, y <u>D^a Milagrosa del Toro Cazorla</u>, Técnica del Área de Organización del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.▪ Lapalmasocial.net. Plataforma innovadora de cooperación interadministrativa: el uso de la red en el ámbito de los Servicios Sociales. <u>D^a Yurena Brito León</u>, Jurista de la U.T. Familia, Mujer y Menores de la Consejería de Asuntos Sociales y Sanidad del Cabildo Insular de La Palma.▪ Calidad, crisis y gestión del cambio. <u>D. Manuel Serrano Canón</u>, Jefe de Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga.▪ Implantación de un sistema de gestión de calidad en una entidad de salud mental. Compartiendo una experiencia. <u>D^a Sara Fuentesfría Rodríguez</u>, Psicóloga clínica y responsable de calidad de AFES (Asociación de familias y enfermos psíquicos de Tenerife).▪ La utilización de Mapas Mentales como herramienta de mejora en la gestión. <u>D. Lorenzo Hernández Pérez</u>, Director de la Unidad de Planificación, Evaluación y Sistemas de la Información del IASS (Cabildo de Tenerife)
SOLICITUDES:	La hoja de inscripción, con todos los datos que se solicitan cumplimentados y firmada , se deberá presentar en cualquier oficina de los Centros o en el Servicio de Relaciones Laborales y Organización, o remitirla por fax al 922 84 33 25. <u>Las solicitudes que no estén debidamente cumplimentadas y las entregadas fuera de plazo, no serán incluidas en la selección de asistentes al curso.</u>
PLAZO DE INSCRIPCIÓN:	Hasta el 30 de septiembre de 2010.



Se recuerda a los/as Interesados/as que:

➤ Conforme a las Instrucciones que regulan la realización de Actividades de Formación Interna "Cuando el horario del curso coincida con el de trabajo se necesitará autorización del/de la Jefe/a de Servicio o Director/a de Unidad y deberá quedar garantizada la correcta cobertura del servicio, no precisando contratación de personal. Este permiso podrá concederse en el mismo impreso de solicitud".

➤ Solamente se tendrá derecho a la obtención del diploma que acredita la asistencia al curso, cuando la asistencia al mismo sea, al menos, del 80%, debiendo, a tal efecto, firmar siempre los partes de entrada y salida del curso. En caso de duda sobre el tiempo mínimo necesario de asistencia al curso, consultar con el Servicio de Relaciones Laborales y Organización (922 843295).