



observatorio
calidad
de Tenerife

Jornadas técnicas

Jornadas técnicas

CALIDAD HOY, TENERIFE SOSTENIBLE

CONCLUSIONES





D. José Luis Mataix Aldeanueva.

Director de la Delegación de Canarias de AENOR.

D. Francisco Monteagut González.

Delegado de Agrocolor S.L en Canarias.

D. Adolfo Villalba Payá.

Coordinador de Desarrollo de Negocio de AIDICO.

D. Federico Martínez Martínez.

Coordinador Nacional de APPLUS+ LGAi.

D. Pedro Climent Jordan.

Director de la Agencia Centro de BV Certificación S.A.U España.

D. Joaquín Muñoz Rodríguez.

Director General de SGS Ibérica S.A.

Moderadoras: M^a Leticia Rodríguez Hernández y Blanca Puértolas López.
Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable el Cabildo de Tenerife.

PARTICIPANTES

MESA REDONDA
“CALIDAD HOY,
TENERIFE
SOSTENIBLE”.

23 de junio de 2010.



Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos





• Calidad hoy, Tenerife sostenible

- La sostenibilidad y la competitividad se encuentran directamente relacionados con la gestión de la calidad y la mejora continua de las organizaciones.
- La calidad aporta transparencia y genera confianza en los clientes.
- La especialización es un factor clave, para aportar valor a partir del conocimiento técnico.
- Es necesaria una mayor especialización local tanto en formación como en consultoría, así como un enfoque sectorial de la misma.

CONCLUSIONES



• Certificación

- La certificación genera confianza en nuestros clientes.
- La auditoría de certificación es una herramienta de apoyo para la mejora.
- La especialización de los auditores por sectores aporta valor a los resultados de las auditorías.
- Se deben incrementar los esfuerzos para crear consciencia en los usuarios finales, sobre el valor añadido de la certificación.

CONCLUSIONES



• Administraciones

- Las Administraciones Públicas pueden impulsar la cultura de la calidad en empresas, fundamentalmente, a través de las siguientes actuaciones:
 - El apoyo de las administración, a través de subvenciones.
 - Valorar y puntuar a las empresas certificadas en concursos públicos.
 - Certificarse.
- Es en esta última actuación “certificarse”, donde la administración debería hacer un mayor esfuerzo.

CONCLUSIONES



• Normas de referencia

- La ISO 9001 de requisitos de los sistemas de gestión de calidad, sigue siendo la norma más extendida, goza de buena salud, y sigue siendo la norma más certificada en el mundo.
- Existen otros referenciales de calidad por sectores que van tomando auge, por ejemplo en alimentación, construcción, comercio, etc.

CONCLUSIONES



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.es



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable



CABILDO DE TENERIFE

Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos