



SEMANA EUROPEA  
de la **Calidad** en Tenerife 2016  
DESTINO **CALIDAD**

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

La Calidad da Resultados

Del 7 al 13 de noviembre de 2016

#SemanaCalidadTFE



observatorio  
**calidad**  
de Tenerife



Área de Empleo, Comercio,  
Industria y Desarrollo Económico



SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Organizadores y colaboradores



Área de Empleo, Comercio,  
Industria y Desarrollo Económico

#SemanaCalidadTFE



SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos

---

Última hora en: [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)



Área de Empleo, Comercio,  
Industria y Desarrollo Económico

#SemanaCalidadTFE



Agricultura y  
Desarrollo Rural

Jornadas: Paisajes agrarios y turismo 2016. **7 Nov**



grpinnovaris  
GRUPO INNOVARIS

Coffee for excellence. Herramientas para la gestión y la  
excelencia. **7 Nov**



# AENOR

Fundamentos de Gestión de la Seguridad de la  
Información ISO 27002. **7 Nov**



# AENOR



Excelencia  
Turística de  
Tenerife

Curso ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 Principales  
cambios para el sector turístico. **8 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos



La acreditación: Garantía para la sociedad. **8 Nov**



Curso: Higiene de manos. **8 Nov**



La gestión de personas. **8 Nov**



Diviértete con las energías renovables: Party de la energía.  
**8 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos



## AENOR

Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001. **8 Nov**



## AENOR



## AENOR

Sistemas de Gestión de Compliance. **8 Nov**



## AENOR



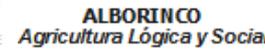
## ULL

Universidad  
de La Laguna

Sostenibilidad y Consumo Responsable: Conciencia y Acción. **9 Nov**



Calidad para las ONG. **9 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos



Coffee for excellence. Planificación estratégica y gestión de riesgo. **9 Nov**



Debate de Calidad - Vídeo directo en Facebook. **9 Nov**



Calidad somos todos, calidad eres tú. **10 Nov**



El camino de la excelencia. **10 Nov**





Gestión de recursos y residuos. **10 Nov**



Auditoría de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información según ISO 27001. **10 Nov**



AENOR



Taller: Miel de Tenerife. **10 Nov**



Ecología, Desarrollo y Humanismo. **11 Nov**





III Curso Internacional de Agroecología, Soberanía alimentaria, Agricultura urbana y cooperación al desarrollo rural. **11 Nov**



cerai



MULTIVERSIDAD  
DE AGROECOLOGÍA,  
BIODIVERSIDAD Y CULTURAS



Universidad  
de La Laguna



FUNDACIÓN  
INSTITUTO DE  
AGRICULTURA  
ECOLÓGICA  
Y SOSTENIBLE



Ayuntamiento de  
Puerto de la Cruz

Jornadas de Calidad, Excelencia y Sostenibilidad en  
Destinos Turísticos. **11 Nov**



AENOR



Ayuntamiento de  
Puerto de la Cruz



grpinnovaris  
GRUPO INNOVARIS



CALIDAD TURISTICA



Alimentación y compra equilibrada. **11 Nov**



HiperDino  
Los mejores precios de Canarias



JSP  
Jose Sánchez Peñate, S.A.



Jornada #Compartiendo ciencia en el ITER. **11 Nov**





Gestión de recursos y residuos. **11 Nov**



Días de la Energía en familia. **12 Nov**



Control de la Calidad de empresas hoteleras. **12 Nov**



Auditorías internas según la norma ISO 14001:2015. **14 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos



Gestión de la Calidad en el destino Puerto de la Cruz. **14 Nov**



Transatlántica 2016: Experiencias de Responsabilidad Social para apoyo a la superación del cáncer de mama. **14 Nov**



Integración de la calidad y medioambiente en la gestión diaria. **14 Nov**



Coffee for excellence. Enfoque del sistema de gestión ambiental al ciclo de vida. **14 Nov**





## Presentación del Proyecto Pardela. 15 Nov



## Coffee for excellence. Diagnóstico ambiental y el análisis de contexto. 16 Nov



## Taller: Eco compra. 17 Nov



## Sistemas de gestión de la calidad y de gestión ambiental en el sector turístico. 18 Nov





Ecología, Desarrollo y Humanismo. **18 Nov**



Taller: Seguridad y Calidad de los Juguetes. **22 Nov**



El Modelo de Gestión para la Prevención de Delitos en las Organizaciones. **24 Nov**



AENOR



Sistemas de Gestión en el Sector Vitivinícola. **24 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

# Lista de actos



Calidad de Frutas y Verduras. **25 Nov**



PCR básico centro educativo. **25 Nov**



Los indicadores de gestión de la calidad en hoteles. **25 Nov**



Conoce Ataretaco desde dentro. **25 Nov**





SEMANA EUROPEA  
de la Calidad en Tenerife 2016  
DESTINO CALIDAD

## Lista de actos



Santa Cruz de Tenerife

Producción de residuos en las actividades económicas.

**1-30 Nov**



Santa Cruz de Tenerife

Norma ISO 50001: Sistema de Gestión Energética.

**1-30 Nov**



Santa Cruz de Tenerife

Cálculo de la huella hídrica dentro de la gestión del agua.

**1-30 Nov**



Santa Cruz de Tenerife

Gestión Sostenible en el Sector Sanitario. **1-30 Nov**





Aplicación práctica para la Excelencia Ambiental: Registro EMAS. **1-30 Nov**



Certificación energética de edificios existentes. **1-30 Nov**



Certificación de la cadena de custodia: FSC y PEFC.  
**1-30 Nov**



Compra y contratación verde. El Ecoetiquetado como herramienta de compra. **1-30 Nov**





Auditorías Energéticas. **1-30 Nov**



Gestión de la Sostenibilidad de los Eventos ISO 20121.  
**1-30 Nov**



Blog Cajasiete con tu negocio. **1-30 Nov**



Restaurantes CAI “Amigos de la infancia” **1-30 Nov**



H de Hogar. **1-30 Nov**





Buscar



Experiencias



M.ª Teresa Cruz Bacallado -  
gerente de Cultesa

### Destacados y novedades

**Semana Europea de la Calidad en Tenerife 2016. Consulte y participe en los actos programados.**

**AENOR y Cabildo de Tenerife colaboran en 5 cursos sobre: ISO 45001, ISO 27001, Compliance, Auditores, Prev. Delitos a celebrar entre octubre 2016 y enero 2017**

**Tenerife acogerá el 6 de marzo un curso sobre la nueva norma ISO 45001 sobre seguridad y salud en el trabajo**

### Noticias

- 26/10/2016 CaixaBank se sitúa entre las entidades líderes en la lucha contra el cambio climático
- 26/10/2016 El IDIS recuerda que la acreditación QH sirve para promover la mejora continua en el ámbito asistencial sanitario
- 26/10/2016 El Cabildo de Tenerife estudia la implantación de un



[www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)



**Más información:**

Tel: 922 445710

Fax: 922 314511

[observatorio@tenerife.es](mailto:observatorio@tenerife.es)

[www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)

#SemanaCalidadTFE

- > Programa
- > Lista de actos
- > Formulario de adscripción
- > Noticias, boletín
- > Redes sociales
- > Contacto



# SEMANA EUROPEA de la Calidad en Tenerife 2016

## DESTINO CALIDAD

### Observatorio de la Calidad de Tenerife

#### Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable

Área de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Económico

C/ San Agustín 15. 38201 La Laguna

Tel: 922 445 710 | Fax: 922 314 511

info@calidadtenerife.org | [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)

@CalidadTenerife

#SemanaCalidadTFE



observatorio  
**calidad**  
de Tenerife



Área de Empleo, Comercio,  
Industria y Desarrollo Económico