



FORMACIÓN CONTINUADA 2009

VII JORNADAS TÉCNICAS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS SOCIALES

FECHA:	Días 22 y 23 de octubre de 2009.
LUGAR:	Sede Central de CajaSiete (Avda. Manuel Hermoso Rojas, 8 - Santa Cruz de Tenerife).
HORARIO:	De 9:00 a 14:30 horas.
DURACIÓN:	11 horas.
DESTINATARIOS:	Técnicos de Servicios Sociales que desarrollen su actividad desde cualquier ámbito (público y/o privado).
CONTENIDOS:	<ul style="list-style-type: none">▪ INCODE, de la ISO a la EFQM. D^a JENNIFER OLIVER CAMPOS, Responsable del Área de Calidad y Centro de Empleo de la Federación de Asociaciones Incode.▪ Elaboración de la Guía de Trámites y Servicios en el ámbito de actuación del IASS. D. LEOPOLDO AZNÁREZ GÓMEZ, Director del Grupo de Consultoría de Sector Público Deloitte S. L.▪ Implantación de Sistemas de Calidad en Entidades no Lucrativas. D. JESÚS E. MARTÍN POZAS, Director Técnico Consultoría y Calidad del Instituto de Trabajo y Servicios Sociales (INTRESS).▪ Una ONG ante la Mejora Continua. D^a EDICTA CABRERA TEJERA, Trabajadora Social y Directora de la Asociación Orobal. D^a ANA VANESSA PÉREZ DÍAZ, Licenciada en Psicología Experta en Terapia Familiar Sistémica.▪ Retos actuales de una Administración Local Inteligente. D. ANTONIO DÍAZ MÉNDEZ, Sociólogo. Director del Área de Estudios Estrategias y Formación de la Federación Española de Municipios y Provincias.▪ Dificultades del Diagnóstico en Materia de Calidad en las ONGs. D^a ISABEL MORA FERNÁNDEZ, Gerente y Administradora del Centro Psicológico y de Asesoramiento Social (C-PAS S. L.).▪ La Importancia de la Evaluación en los Sistemas de Gestión de la Calidad. D. ENRIC BRULL ALABART, Jefe de Servicio de Gestión Estratégica y Calidad de la Diputación de Tarragona. Director del Organismo Autónomo para la Sociedad de la Información (OASI).
SOLICITUDES:	La hoja de inscripción, con todos los datos que se solicitan cumplimentados y firmada , <u>se deberá presentar en cualquier oficina de los Centros o en el Servicio de Relaciones Laborales y Organización, o remitirla por fax al 922 84 33 25.</u> <u>Las solicitudes que no estén debidamente cumplimentadas y las entregadas fuera de plazo, no serán incluidas en la selección de asistentes al curso.</u>
PLAZO DE INSCRIPCIÓN:	Hasta el 15 de octubre de 2009.



Se recuerda a los/as Interesados/as que:

➤ *Conforme a las Instrucciones que regulan la realización de Actividades de Formación Interna “Cuando el horario del curso coincida con el de trabajo se necesitará autorización del/de la Jefe/a de Servicio o Director/a de Unidad y deberá quedar garantizada la correcta cobertura del servicio, no precisando contratación de personal. Este permiso podrá concederse en el mismo impreso de solicitud”.*

➤ *Solamente se tendrá derecho a la obtención del diploma que acredita la asistencia al curso, **cuando la asistencia al mismo sea, al menos, del 80%**, debiendo, a tal efecto, firmar siempre los partes de entrada y salida del curso. En caso de duda sobre el tiempo mínimo necesario de asistencia al curso, consultar con el Servicio de Relaciones Laborales y Organización (922 843295 / 922 843358).*