

CALIDAD EMPRESARIAL HACIA LA EXCELENCIA

Las empresas compiten avalando su gestión

La preocupación por demostrar la calidad y la excelencia empresarial ha aumentado sustancialmente durante la última década y, de forma paralela, han surgido múltiples organizaciones y baremos que avalan estos atributos. Sólo entre 2003 y 2007 las compañías españolas duplicaron el número de certificados de este tipo y nuestro país se ha convertido en el segundo más galardonado de Europa, después de Reino Unido. **Por JAVIER LABIANO**

No basta con ser bueno sino que, además, hay que demostrarlo. Y la mejor forma de hacerlo es que lo confirme una autoridad objetiva. En la última década, ha aumentado sustancialmente la preocupación por esta cuestión en las compañías españolas y, de forma paralela, han surgido múltiples organizaciones y baremos que avalan la calidad en la gestión y la excelencia empresarial.

Entre 2003 y 2007 nuestro país duplicó el número de certificados ISO 9001, que avalan los sistemas

de gestión de calidad. Y, en estos momentos, ocupa el cuarto lugar en el mundo en este ámbito. Además, en casi todos los certámenes internacionales empresas y organizaciones de nuestro país son destacadas por su excelencia en la gestión. Por ejemplo, desde el año 2002, y de forma ininterrumpida, al menos una organización española ha estado presente en el prestigioso EEA (European Excellence Award), en alguna de sus diferentes categorías.

El responsable de Asesoría y Reconocimientos del Club Excelencia en Gestión, Juan García

del Valle, asegura que somos, en cifras acumuladas, el segundo país más galardonado de Europa, tras la estela de Reino Unido, y seguidos muy de cerca por Alemania. Aunque también advierte de que no todo el tejido es homogéneo, ni presenta una hoja de resultados tan positiva, por lo que "todavía queda camino por recorrer para mejorar sustancialmente nuestros actuales niveles medios de productividad y competitividad".

Lo que sí está claro es que, en líneas generales, la calidad ha tenido una destacada evolución en la

empresa española durante los últimos años. El director de Relaciones Institucionales de Bureau Veritas, Enrique Quejido, asegura que hemos evolucionado extraordinariamente rápido respecto a la gestión de la calidad. "Hemos empezado tarde, pero hemos corrido mucho, hasta el punto de ocupar, en el momento actual, el cuarto lugar en el mundo, después de China, Italia y Japón, en certificaciones ISO 9001". También en gestión medioambiental, España ocupa un tercer lugar en certificaciones ISO 14001, después de China y Japón.

A juicio del presidente del Club Asturiano de Calidad, José Julio Fernández González, existe un incremento constante de la preocupación por hacer las cosas cada vez mejor. "No sólo por exigencia de terceros, sino también porque las propias organizaciones han ido asumiendo que la apuesta por la calidad es una condición absolutamente necesaria para la competitividad".

Ese incremento se plasma en el aumento de certificaciones ISO 9001 que se produce cada año. A las que se unen las correspondientes a otros ámbitos paralelos o

